



DU Coordonnateur de santé – Réfèrent de parcours de santé complexe

Cette formation s'adresse aux professionnels, du secteur sanitaire social ou médicosocial afin de leur permettre d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires à la coordination de situations cliniques complexes. Elle vise à former à l'évaluation, la planification adaptée, la coordination et la continuité des services, en vue d'une intégration des soins et des services, dans le respect des personnes accompagnées, de leurs besoins, désirs et volontés.

Objectifs de la formation:

- Savoir évaluer une situation et déterminer les besoins d'une personne ou d'une population
- Savoir mettre en œuvre, planifier et coordonner les ressources nécessaires à la réponse à ces besoins
- Savoir aborder, concerter, suivre les actions de tous types de professionnels du soin et de l'accompagnement.
- Savoir travailler en concertation avec les personnes, leurs aidants leurs familles.
- Connaître la démarche d'évaluation multidimensionnelle et ses outils.
- Appréhender le numérique en santé.
- Appréhender les pathologies chroniques, les handicaps, la perte d'autonomie, les problématiques sociales et psychiques nécessitant une coordination.
- Savoir analyser les missions d'un référent de parcours dans une organisation de travail partenariale et savoir légitimer son action

Contenu de la formation :

Cette formation de 142 h comprend 5 modules, répartis en 5 séminaires de 5 jours, sous forme de cours dispensés en présentiel, ou en distanciel (uniquement dans le cas où les circonstances sanitaires l'exigent). Un accompagnement personnalisé est proposé tout au long de la formation.

Compétences nécessaires pour exercer le métier de

- Coordonnateur de soins
- Référent de parcours de santé complexe

Débouchés professionnels visés :

- Référent de parcours (Dispositif d'appui à la coordination (DAC), conseil départemental)
- Cadre intermédiaire dans les services d'aide et de soins à domicile (Responsable de secteur en service d'aide à domicile, coordinateur en SAD, SPASAD, SSIAD...)
- Evalueur (APA, MDPH, MDA)
- Care manager
- Coordonnateur de projet de santé (CPTS, MSP, PTS)

Public concerné : Formation initiale et formation continue

Prérequis : Diplôme de niveau V (bac+2) du secteur sanitaire, social et médico-social (infirmier, psychologue, assistant social, éducateur spécialisé, ergothérapeute, psychomotricien, kinésithérapeute, conseiller en économie sociale ou familiale, mandataire judiciaire à la protection des majeurs etc...)

Niveau d'entrée : Bac + 2

Durée d'études : 1 an

Les contenus pédagogiques:

Module 1 : Introduction

- Analyse des pratiques sous un angle éthique
- Présentation de l'organisation sanitaire et sociale (secteur de la gérontologie)
- Les différentes institutions dans le monde du handicap
- Présentation du champ de la réinsertion sociale
- La coordination des parcours complexes
- Démocratie sanitaire

Module 2 : Connaissances générales et notions clefs

- Pourquoi et comment identifier les sujets âgés fragiles / « la situation complexe » ?
- Maladies d'Alzheimer et les autres pathologies neurocognitives
- Les pathologies chroniques et les enjeux de l'annonce de la pathologie
- Généralités et prises en soins en psychiatrie (enfant, adulte, personne âgée)
- Organisation des soins en psychiatrie
- Réflexion autour des problématiques liées à l'alcool
- Douleur et prise en charge à domicile
- L'interrogation de la démarche palliative
- Les soins palliatifs

- Le vieillissement des personnes en situation de handicap
- Les mesures de prévention face aux risques de la perte d'autonomie et du handicap
- Approche psychologique de la précarité
- La complexité liée à la culture
- Atelier de simulation des pathologies liées au vieillissement

Module 3 : Approches conceptuelles et pratiques

- Positionnement et situation complexe
- Ecrits et synthèse (Approche générale de la coordination)
- De l'évaluation multidimensionnelle à la planification (PPCS : Plan Personnalisé de Coordination en Santé)
- L'e-santé (approche technique)
- L'e-santé : enjeux et développement (approche médicale)
- Les coordinations : de la clinique au territoire
- Accompagnement de la personne en situation de handicap et de parcours complexe
- Approche psychologique des problématiques de l'enfance
- Analyse et prise en charge des troubles du comportement productifs
- Les dynamiques familiales (approche systémique) – accompagnement des aidants (enfant, adulte en situation de handicap et /ou vieillissant)
- Les enjeux de la communication : Positionnement professionnel et en équipe – gestion des conflits
- Techniques de communication et communication non verbale
- L'ergothérapie et la prévention de la perte d'autonomie au domicile
- Communication : outils numériques et outils collaboratifs

Module 4 : Approches éthiques et juridiques

- Hospitalisation en psychiatrie et soin sans consentement des personnes
- Les libertés fondamentales (liberté aller et venir, recherche de consentement, directives anticipées)
- Protection juridique des personnes vulnérables
- Droit de la santé – RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données), échange et partage d'informations

Module 5 : Dispositifs d'aide et d'accompagnement

- Les filières de soins/ Parcours de santé dans le champ de la précarité, du handicap et de la gérontologie
- Présentation des services d'aide ou/et de soins à domicile : SPASSAD/ SSIAD/ SAMSAH/ Dispositif aidant
- L'accès aux droits

